

Deutschland & Österreich

OTTO Supply-Chain



Qualität schafft Zusammenhalt



DICHTEN & KLEBEN

OTTO Auftragsbearbeitung

Tel.: +49 8684 908-3300

Fax: +49 8684 908-1810

mab@otto-chemie.de

Bestellung

Als Kunde können Sie Ihre Bestellung direkt bei unserer **Auftragsbearbeitung** abgeben.

Sie können gerne telefonisch, jedoch vorzugsweise schriftlich per E-Mail oder Fax bestellen.

Folgende Angaben benötigen wir von Ihnen:

- ▶ Kundennummer (falls zur Hand)
- ▶ Rechnungs- und Lieferadresse
- ▶ Menge – Produkt – Gebinde – Farbe
- ▶ alternativ Artikelnummer oder Bestellcode

Auch in der kostenlosen OTTO-App gibt es eine Bestellfunktion, die Sie hierfür nutzen können. Informationen hierzu finden Sie auf unserer Website www.otto-chemie.de/de/app

Es besteht auch die Möglichkeit per EDI Electronic Data Interchange zu ordern. Bei Interesse setzen Sie sich bitte mit dem für Sie zuständigen Außendienstmitarbeiter in Verbindung.

Ein nachträgliches Erhöhen, Ergänzen oder Zusammenfassen von Bestellungen ist nicht möglich!

98% aller Bestellungen*, die bis 10 Uhr bei uns eingehen, werden noch am gleichen Tag verschickt!

*ausgenommen Produktionsware

Falls Sie eine technische Beratung benötigen, helfen Ihnen unsere **Anwendungstechniker** gerne weiter.

OTTO Anwendungstechnik

Tel.: +49 8684 908-4300

Fax: +49 8684 908-1830

tae@otto-chemie.de

Lieferung

Wir organisieren für Sie den bestmöglichen Versand Ihrer Bestellung mit Paketdienst oder Spedition. Grundsätzlich liefern wir ab einem Warenwert von 100 Euro je Lieferanschrift frei Haus, ansonsten wird ein Versandkostenanteil von 6,90 Euro berechnet. Den Lieferstatus Ihrer Paketdienstsendung können Sie jederzeit selbstständig mit der Versandanummer Ihrer Versandmeldung abfragen!

Spezielle Liefer- oder Zustellwünsche können wir gerne auf Ihre Kosten* organisieren.

*Der Versandkostenanteil bei Warenwert unter 100,00 € entfällt dadurch nicht.

✔ Express- und Terminzustellung

Die anfallenden Kosten sind u. a. abhängig von Gewicht, Dienstleister, Zustellort und -zeit und müssen auftragsbezogen in der OTTO Auftragsbearbeitung angefragt werden.

✔ Zustellung mit Fixtermin

Ein fixes Zustelldatum ist nur innerhalb Deutschlands möglich, die Vorlaufzeit beträgt mind. 48 Std. in Absprache mit unserer OTTO Auftragsbearbeitung. Es können zusätzliche Kosten für Sie anfallen.

✔ Baustellenanlieferung

Wir liefern auch direkt an Ihre Baustelle gegen eine Pauschale von 19 Euro. Baustellenanlieferung ist nur mit Spedition, aber zusätzlich als Express- oder Terminzustellung möglich.

✔ Lieferung an Speditionslager oder DHL-Packstation/DHL-Filiale (nur DE)

Ist eine Baustellenanlieferung nicht möglich, kann die benötigte Ware an die Zielstationen der Speditionen in der nächstgelegenen Stadt geliefert werden, oder an eine von Ihnen festgenannte Adresse z. B. Pension.

✔ Abstellgenehmigung

Falls Sie eine Sendung mal nicht persönlich entgegen nehmen können, gibt es auch die Möglichkeit eine Abstellgenehmigung auszustellen.

Wir informieren Sie gerne!

✔ Abholung

Falls Sie den Transport selbst übernehmen wollen, sind Abholungen in unserem Werk in Fridolfing und im Außenlager Dachser in Bad Salzuflen nach vorheriger Absprache mit der OTTO Auftragsbearbeitung möglich.

Qualität schafft
Zusammenhalt

Hermann Otto GmbH

Krankenhausstr. 14
83413 Fridolfing, Deutschland
Tel.: +49 8684 908-0
info@otto-chemie.de
www.otto-chemie.de



DICHTEN & KLEBEN